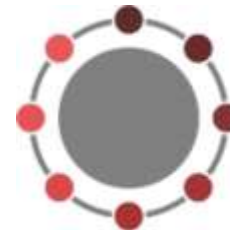


Avances de Supervisión del Primer Trimestre 2018, de las Unidades Hospitalaria



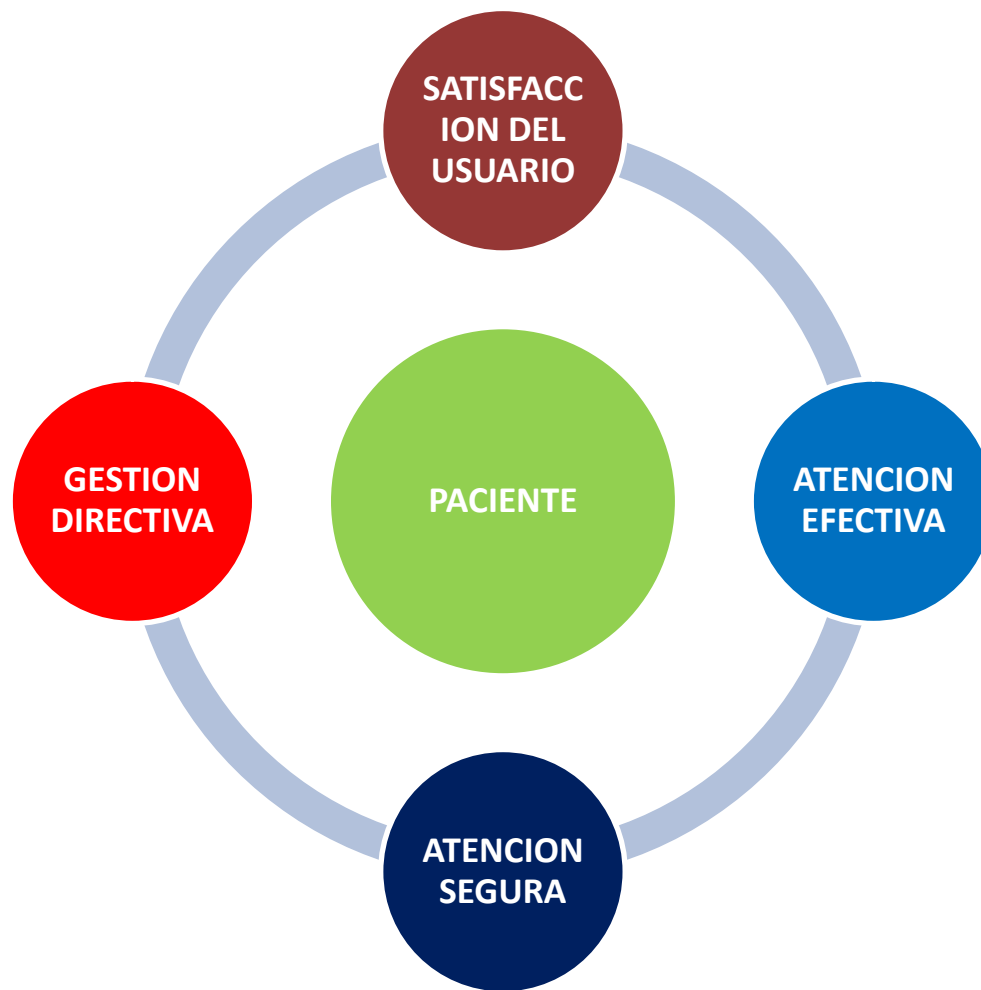
O.P.D. SALUD
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
SALUD DE TLAXCALA



CIDAPE
COMITE INTERNO DE ANÁLISIS,
PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

MODELO DE AUDITORIA DE PROCESOS DE ATENCION HOSPITALARIA

- ✓ URGENCIAS
- ✓ HOSPITALIZACION
- ✓ CIRUGIA
- ✓ UCIN
- ✓ UCIA
- ✓ LABORATORIO
- ✓ GABINETE
- ✓ FARMACIA



Cronograma de Supervisiones

Primer Trimestre 2018

Hospitales	No. de Visitas Programadas	No. de Visitas Realizadas
12	17	17

Recomendaciones en la Auditoria de Procesos de Atención Hospitalaria (Enero- Marzo 2018)

UNIDAD HOSPITALARIA	GESTIÓN	ATENCIÓN EFECTIVA	SEGURIDAD DEL PACIENTE	SATISFACCIÓN DEL USUARIO
HIT	3	6	8	2
HGH	5	8	8	1
HRT	5	11	8	1
HGN	6	11	9	2
HMT	6	11	10	2
HGT	6	11	11	5
HGSM	7	10	10	2
HGC	7	10	10	3
HCCT	8	8	10	3
HCC	10	8	9	3
HCT	10	10	12	2
HCZ	14	8	9	3

Indicadores Hospitalarios Primer Trimestre 2018

HOSPITAL	% DE OCUPACION	% DE CESAREAS	% DE URGENCIA CALIFICADA	% DE ABASTO DE MEDICAMENTO
HIT	109.56 %	-	23.38 %	82
HMT	75 %	45.84 %	23.62 %	83
HRT	104 %	31.32 %	1.27 %	85
HGT	88.65 %	43.84%	8.15%	89
HGC	36.44 %	27.40 %	30.71 %	84
HGSM	45.96 %	47.37	38.69 %	77
HGH	84.5 %	25.58	16.97 %	76
HGN	36.89 %	49.29	11.39	74
HCC	39.26 %	26.42	9.15 %	83
HCT	36.39 %	34.62	5.4 %	83
HCZ	49.90 %	28.95	38.69 %	80
HCCT	35.28 %	18.33	23.83%	81
TOTAL	72.77	37.36	18	81.41

Avances Primer Trimestre 2018, Integración del Expediente Clínico

UNIDAD HOSPITALARIA	INTEGRACIÓN DEL EXPEDIENTE CLINICO 2017	INTEGRACION DEL EXPEDIENTE CLINICO 2018
HIT	70 %	82%
HGH	30 %	50 %
HRT	40 %	42 %
HGN	20 %	50 %
HMT	40 %	60 %
HGT	30 %	40 %
HGSM	30 %	40 %
HGC	30 %	60 %
HCCT	50 %	62 %
HCT	30 %	28 %
HCC	30 %	30 %
HCZ	20 %	20 %

Avances de la Supervisión – Primer Trimestre 2018

PROBLEMÁTICA GENERAL ENCONTRADA	RECOMENDACIONES GENERALES
1. FALTA DE SEGUIMIENTO DE LOS PROYECTOS INCLUIDOS EN EL PLAN DE MEJORA CONTINUA DE CALIDAD (PMCC)	DIFUNDIR E IMPLEMENTAR PROYECTOS DE PMCC IMPLEMENTAR COMO METODO PARA MEJORAR LOS PROCESOS DE ATENCION HOSPITALARIA
2.- NO SE TIENE IMPLEMENTADO Y ESTANDARIZADO EL PROCESO DE SUPERVISIÓN EN TODOS LOS TURNOS.	DEFINIR INSTRUMENTO DE REGISTRO Y NOMBRAR RESPONSABLES DE APLICACIÓN DE LOS MISMO
3. FALTA DE DIFUSION , Y APEGO DE LOS INSTRUMENTOS O HERRAMIENTAS METODOLÓGICAS PARA LA ATENCION EFECTIVA Y SEGURA DEL PACIENTE.	NORMAS , G.P.C. , PARTOGRAMAS, PROTOCOLOS, MANUALES DE PROCEDIMIENTO. IMPLEMENTAR Y VIGILAR LA APLICACIÓN DE LAS 8 ACCIONES ESCENCIALES DE SEGURIDAD DEL PACIENTE, EVALUACION DEL EXPEDIENTE CLINICO.

Avances de la Supervisión – Primer Trimestre 2018

PROBLEMÁTICA GENERAL ENCONTRADA	RECOMENDACIONES GENERALES
4.- FALTA DE IDENTIFICACIÓN Y CONTROL DE RIESGOS HOSPITALARIOS	INSTALACION Y SEGUIMIENTOS DE COMITES HOSPITALARIOS
5.- FALTA INTEGRACION DE CUERPOS DE GOBIERNOS HOSPITALARIOS	INTEGRACION Y DESIGNACION DE FUNCIONES
6.- NO SE TIENEN DISEÑADOS LOS PROCESOS DE ATENCIÓN HOSPITALARIA	REALIZAR DIAGRAMA DE FLUJO DE ATENCION DE: URGENCIAS, CIRUGIA, GENECOOSTETRICIA, MEDICINA INTERNA

Gracias