

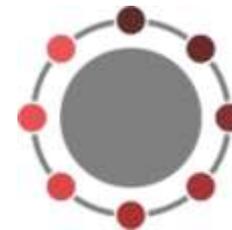
Centro de Salud Urbano de Apizaco

Dra. Irene Cortes Fernández

Mayo del 2018



O.P.D. SALUD
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
SALUD DE TLAXCALA



CIDAPE
COMITE INTERNO DE ANÁLISIS,
PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Personal del C.S.U. de Apizaco

**TOTAL 84
TRABAJADORES**



**36 BASE FEDERAL
17 BASE REGULARIZADOS
4 BASE HOMOLOGADA
1 CONFIANZA FEDERAL
3 CONTRATO ESTATAL
7 BASE FORMALIZADA
1 CONTRATO VOLUNTARIO
1 CUBRE INCIDENCIAS
8 PASANTE DE ENFERMERIA**

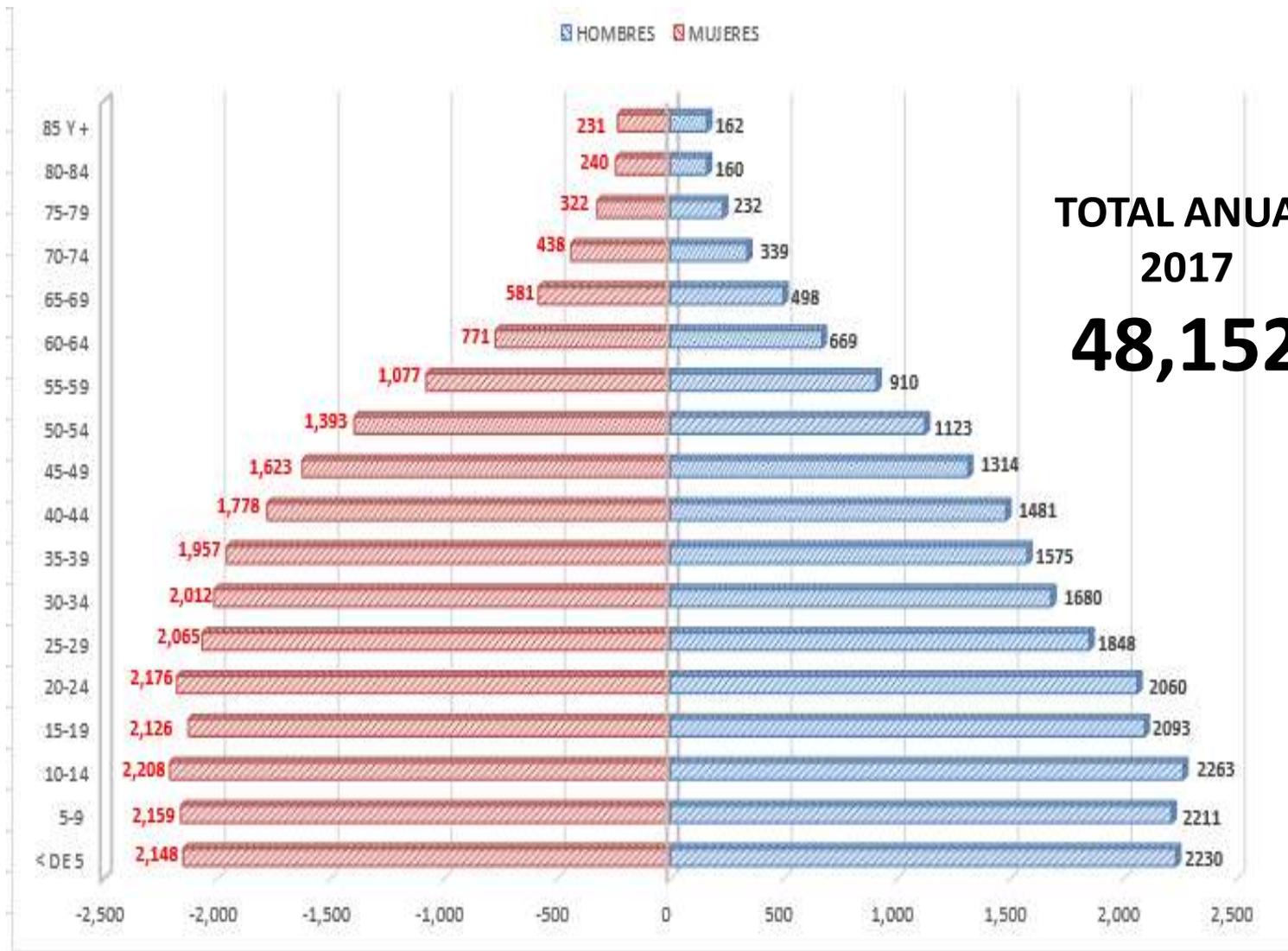
**15 MEDICOS
15 ENFERMERAS
9 PASANT. ENFERMERIA
27 AREAS ADMINISTRATIVOS
02 TRABAJADOR SOCIAL
02 QFB
01 TEC. LAB.
04 INTENDENTES
01 CUBREINCIDENCIAS
02 PSICOLOGA (CODIGO ADMINISTRATIVO)**

Constitución de Programas

- ✓ **CONSULTORIOS**
 - **8 PARA CONSULTA GENERAL**
 - **1 EPIDEMIOLOGIA**
 - **1 PSICOLOGÍA**
 - **1 NUTRICIÓN**
 - **1 COORDINADOR MEDICO. ACTUALMENTE COMO TRIAGE Y URGENCIA EN GENERAL**
- ✓ **ÁREA DE ESTIMULACIÓN TEMPRANA**
- ✓ **CLÍNICA DE HERIDAS**
- ✓ **ÁREA DE TOMA DE CITOLOGÍAS**
- ✓ **ÁREA DE DETECCIONES EN GENERAL**
- ✓ **ARCHIVO**
- ✓ **FARMACIA**
- ✓ **TRABAJO SOCIAL**
- ✓ **LABORATORIO, ETCÉTERA.**

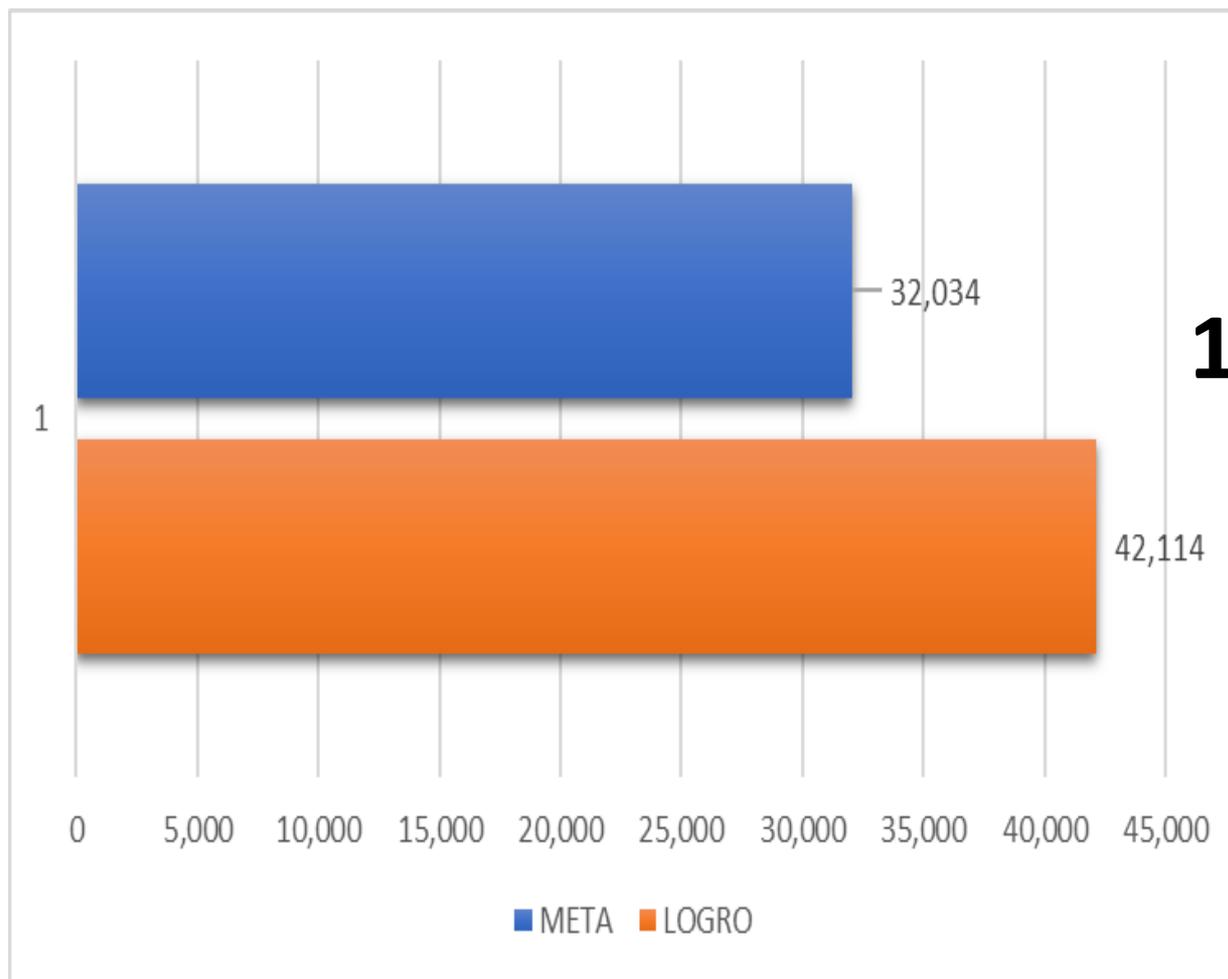
Pirámide Poblacional 2017

C.S.U. de Apizaco



Atención a la Población

TOTAL DE CONSULTA EXTERNA 2017



PORCENTAJE
131,46 %

Productividad Comparativa por Médico

Ene – Mar / 2017 – 2018

MÉDICOS	2017									2018								
	ENERO			FEBRERO			MARZO			ENERO			FEBRERO			MARZO		
	CONSULTA 1RA. VEZ	CONSULTA SUBSECUENTE	TOTAL	CONSULTA 1RA. VEZ	CONSULTA SUBSECUENTE	TOTAL	CONSULTA 1RA. VEZ	CONSULTA SUBSECUENTE	TOTAL	CONSULTA 1RA. VEZ	CONSULTA SUBSECUENTE	TOTAL	CONSULTA 1RA. VEZ	CONSULTA SUBSECUENTE	TOTAL	CONSULTA 1RA. VEZ	CONSULTA SUBSECUENTE	TOTAL
OTROS	343	323	666	535	430	965	545	501	1046	121	50	171	166	54	220	73	22	95
DRA. ARAGON	67	21	88	181	50	231	176	93	269	96	128	224	119	76	195	142	63	205
DR. RIOS	63	114	177	55	119	174	73	148	221	49	123	172	67	86	153	43	109	152
DRA. MEZA	67	79	146	82	115	197	83	120	203	65	131	196	59	82	141	69	162	231
DR. SANCHEZ	102	64	166	105	71	176	87	68	155	58	114	172	73	54	127	75	122	197
DR. ORDOÑEZ	44	45	89	112	75	187	126	72	198	115	116	231	69	42	111	129	67	196
DRA. MOLINA	99	72	171	48	74	122	77	86	163	69	124	193	120	97	217	105	87	192
DR. HERNANDEZ	151	59	210	89	34	123	81	36	117	32	12	44	97	46	143	101	47	148
DRA. GARZON	130	2	132	101	33	134	110	56	166	64	90	154	107	80	187	96	64	160
DR. JIMENEZ	71	80	151	46	45	91	79	63	142	110	55	165	96	70	166	117	66	183
DRA. RIVERA	64	27	91	54	78	132	57	92	149	38	118	156	40	75	115	59	108	167
DRA. MONTIEL	116	32	148	61	32	93	81	28	109	45	28	73	98	41	139	48	26	74
DR. CASTAÑEDA	93	13	106	97	15	112	101	13	114	72	15	87	23	3	26	89	15	104
DR. TORRES	67	27	94	88	29	117	83	28	111	40	17	57	76	12	88	79	29	108
DRA. FLORES	35	68	103	35	67	102	46	56	102	32	50	82	30	57	87	13	27	40

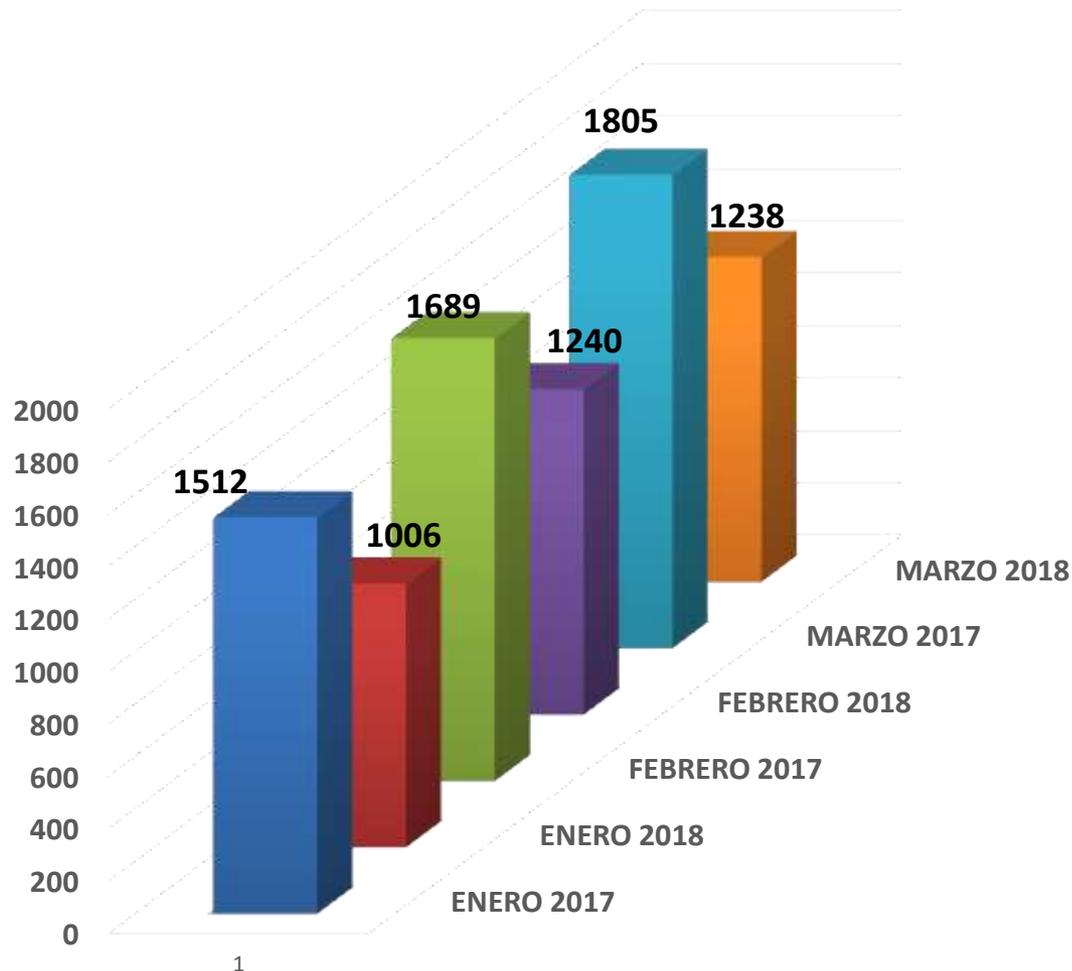
FUENTE: CONCENTRADO POR MEDICO

ELABORO: DIRECCION Y ESTADISTICA rra*

Productividad Comparativa Mensual

Ene – Mar / 2017 – 2018

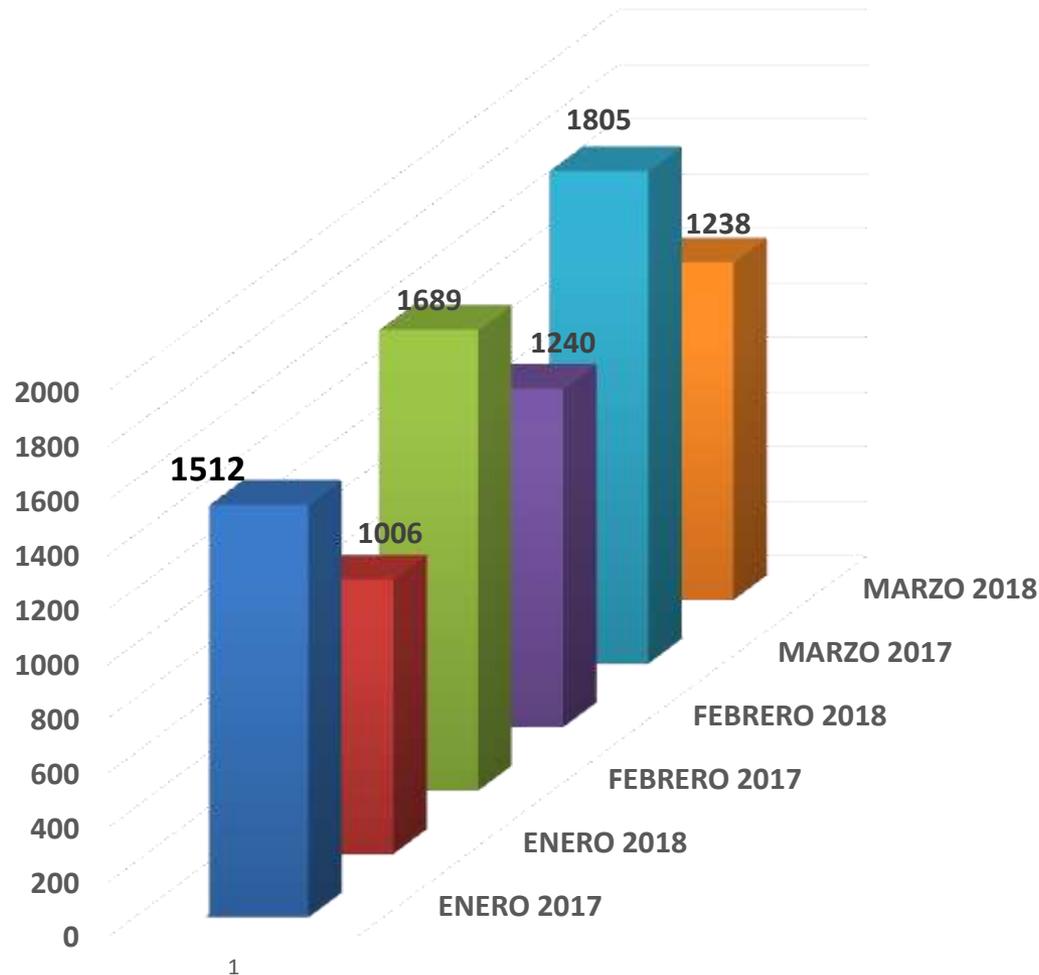
Primera Vez



Productividad Comparativa Mensual

Ene – Mar / 2017 – 2018

Subsecuente



Productividad Comparativa Mensual

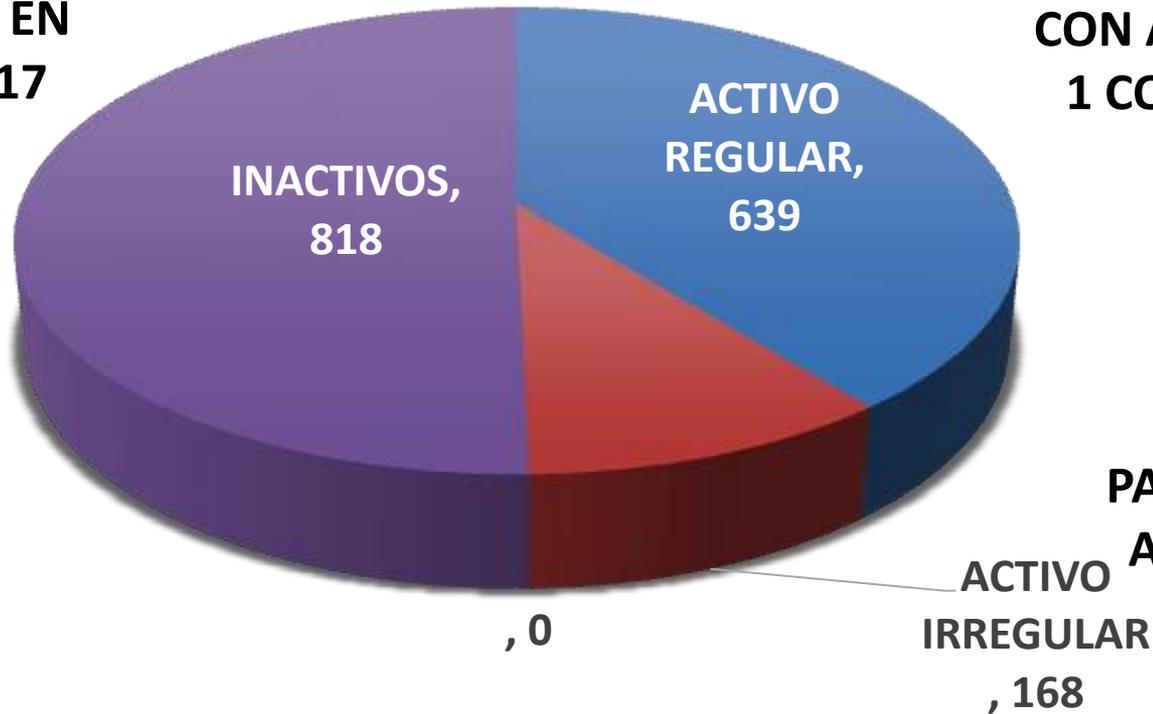
Ene – Mar / 2017 – 2018

Total



Consultas Otorgadas a Pacientes Crónicos

**17, 151
CONSULTAS EN
EL AÑO 2017**



**1, 625
PACIENTES
CON ALMENOS
1 CONSULTA**

**807
TOTAL
PACIENTES
ACTIVOS**

■ ACTIVO REGULAR ■ ACTIVO IRREGULAR

Sistema de Información en Enfermedades Crónicas

790 en 1

pacientes con diagnóstico de una enfermedad crónica y al menos una consulta en centros de salud

Del total de pacientes registrados en el SIC:



482 con diabetes

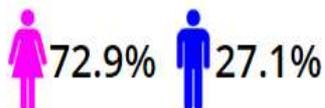


91.1% con medición de A1c*



22.8% con A1c < 7

Distribución por sexo:



481 con hipertensión

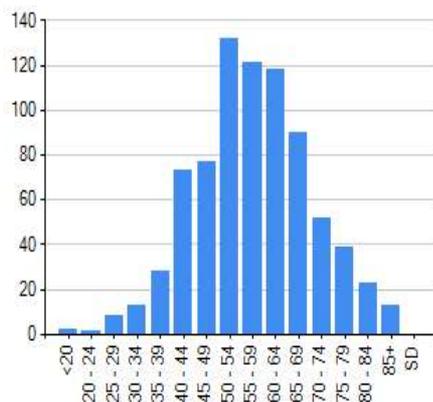


100.0% con medición de presión arterial (TA)



61.5% con TA < 140/90

Distribución por edad:



231 con obesidad



100.0% con medición de peso y estatura



16.0% con IMC < 30



198 con dislipidemia



99.5% con medición de colesterol total



39.6% con Colesterol total < 200

* A1c es un examen de laboratorio que muestra el nivel promedio de azúcar (glucosa) en la sangre durante los últimos tres meses. Este examen muestra qué tan bien está controlada la diabetes.

ICAD México

Índice de Calidad en la Atención de la Diabetes en México

APIZACO

N = 489 personas que viven con diabetes

CLUES: TLSSA000186

Tipo de unidad de salud: Urbana

Ubicación en el ranking estatal: 65 de 190

Ubicación en el ranking jurisdiccional: 33 de 70

Calificación

69.3 

Ubicación en el ranking nacional

1,076^o de 10,884 unidades de salud

Calificación desagregada por componente

	Retención del Paciente (RP)	10.6 de 20 (53.0%)
	Consulta Efectiva (CE)	41.5 de 50 (83.0%)
	Impacto en Salud (IS)	17.2 de 30 (57.3%)

Grupo GAM

EL GRUPO GAM INICIA SUS ACTIVIDADES EN EL AÑO 2000. CON LA PARTICIPACIÓN DE 8 DIABÉTICOS, 6 HIPERTENSOS, 2 OBESOS. ACREDITANDO POR PRIMERA VEZ EN EL AÑO 2010.

A LA FECHA CUENTA CON UN TOTAL DE 63 INTEGRANTES, DE LOS CUALES 23 DIABÉTICOS E HIPERTENSOS LOGRAN LA ACREDITACION EN NOVIEMBRE 2017.

CONFORMACIÓN GRUPO GAM

❖ 1 MEDICO, 1 ENFERMERA, 1 PASANTE DE NUTRICIÓN, TRABAJO SOCIAL.

LA ACREDITACIÓN DEL GRUPO GAM SE LOGRA EN EL MES DE NOVIEMBRE SIENDO EVALUADAS SUS ACTIVIDADES DESDE EL MES DE FEBRERO DEL 2017.

ACTUALMENTE LA PARTICIPACIÓN DEL ACTIVADOR FÍSICO Y NUTRIÓLOGO POR PARTE DE LA JURISDICCIÓN.

SE TIENE APOYO POR PARTE DEL MUNICIPIO CON

- ❖ ALBERCA DE LA ARMADA DURANTE 2 HORAS TODOS JUEVES.**
- ❖ CANCHA DEPORTIVA SAN MARTIN DE PORRES DEL MUNICIPIO DURANTE 2 HORAS TODOS LOS MARTES.**

Evaluación Comparativa Acreditación

Febrero 2017 – Noviembre 2017



Actividades



Club de Embarazadas

- 1) FORMADO EN MAYO 2017, INTEGRADO POR UN MEDICO , UNA ENFERMERA, UNA TRABAJADORA SOCIAL, UNA PSICÓLOGA, CADA 15 DÍAS UN REHABILITADOR FÍSICO DEL CRI CON SESIONES LOS MIÉRCOLES.
- 2) HASTA EL MOMENTO RESPUESTA FAVORABLE CON ASISTENCIA DE 6 A 10 EMBARAZADAS, CADA MIÉRCOLES DE A SEMANA, HASTA EL MOMENTO.



Actividades



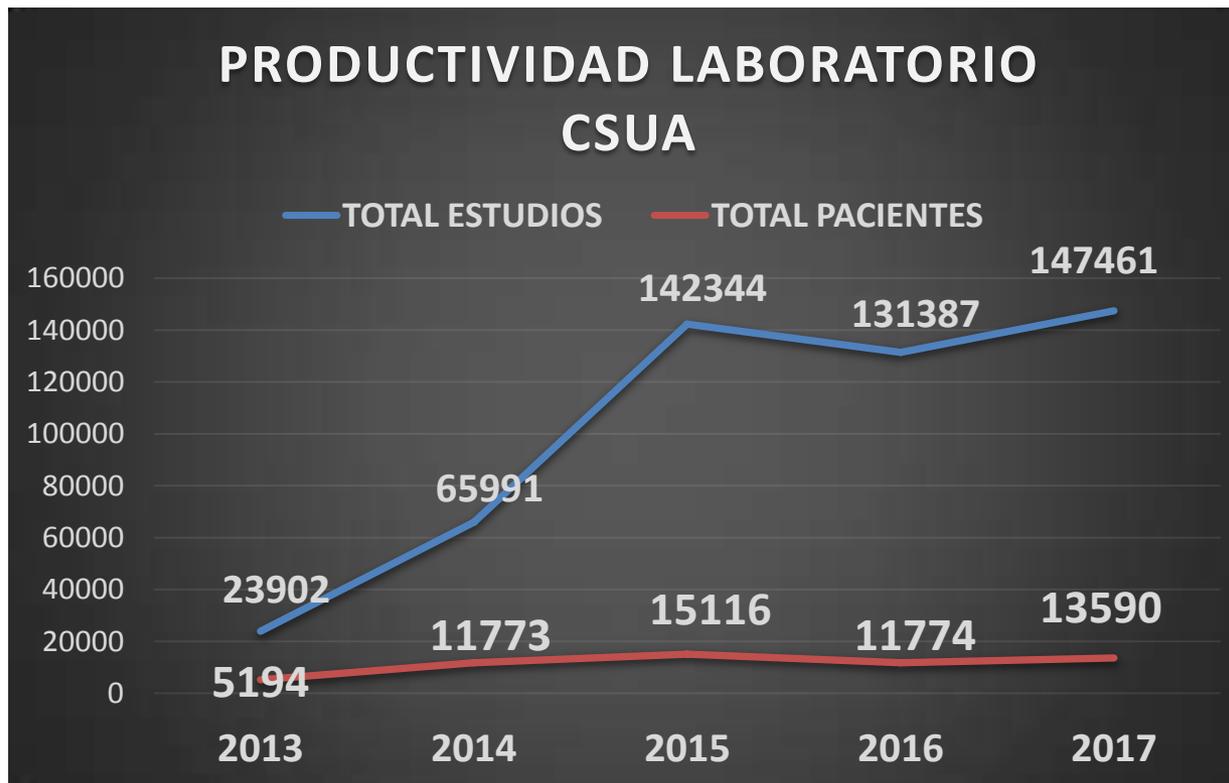
Clínica de Diabetes



1. INTEGRADO POR UN MEDICO Y UNA ENFERMERA.
2. FECHA DE INICIO EL MES DE NOVIEMBRE 2017.
3. NO SE HA TENIDO LA REPUESTA FAVORABLE YA QUE DE LOS 489 REGISTRADOS EN EL SIC SOLO 229 QUE ES EL **26.9 %** SE ENCUENTRAN **BAJO CONTROL**

Laboratorio Clínico

- ✓ SE ATIENDE A PACIENTES FORANEOS, DE 44 UNIDADES MEDICAS DE LA JURISDICCION SANITARIA No. III
- ✓ SE CUENTA CON 2 EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO.



Laboratorio Clínico

- ✓ IMPLEMENTACION DE CONSULTA VIA WEB DE RESULTADOS BENEFICIANDO A UN TOTAL APROXIMADO DE 800 PACIENTES PERTENECIENTES DEL PROGRAMA SIC DE LOS 8 NUCLEOS QUE TIENE EL CENTRO DE SALUD ADEMAS DE OTROS ESTUDIOS.
- ✓ JULIO 2017, GRACIANO SANCHEZ Y LAS VIGAS, MUNICIPIO DE TLAXCO UN TOTAL 85 PACIENTES.



O.P.D. SALUD
SERVICIO DE ATENCIÓN
MÉDICA DE CALIDAD

CENTRO DE SALUD URBANO DE APIZACO
LABORATORIO DE ANALISIS CLINICOS
JOSÉ ARABOLLO ANCOIL - SAN MARTÍN APIZACO, TLAXCOCAL
C.P. 4000 TEL: (4021) 4546-70

Paciente: **HERNÁNDO LOPEZ CRAVEZ** Sexo: **MASCULINO**
 Edad: **31 AÑOS** Sexo: **MASCULINO**
 Médico: **ALJEN CORRESPONDA**
 Procedencia: **III CCL: APIZACO**
 Diagnóstico: _____

Solicitud: **IC2394**
 Seguro Popular: _____
 Servicio: **FORANIS**
 Turno de Muestra: **15-ABR-2017 10:02 AM**
 Fecha Impresión: **RESULTADO PRELIMINAR**

Estudio	Resultado	Unidad de Medida	Intervalo de Referencia
BIOMETRIA HEMATICA			
FORMULA ROJA:			
ERITROCITOS	5.94	10 ¹² /L	4.82-5.8
HEMOGLOBINA	18.0	g/dL	14-18
HEMATOCRITO	54.6	%	42-54
VOLUMEN GLOBULAR MEDIO	31.3	fL	85-104
RD.C.M.	30.2	fL	26-32
RD.H.	32.7	g/dL	32-38
RD.H.	12.9	%	
PLAQUETAS	253	10 ⁹ /L	135-400
VOL. PLAUETARIO MEDIO	9.1	fL	7.20-11.10
FORMULA BLANCA:			
LEUCOCITOS	7.1	10 ⁹ /L	4.82-10.80
NEUTROFILOS	47.5	%	42-74
BAZOFILOS	0.5	%	0-2
MONOCITOS	9.1	%	3.40-9
ESOFILOS	3.9	%	0-7
LINFOCITOS	38.0	%	18-46
VALORES ABSOLUTOS:			
NEUTROFILOS ABSOLUTOS	3.4	10 ⁹ /L	2-6.80
LINFOCITOS ABSOLUTOS	2.8	10 ⁹ /L	0.50-3.40
MONOCITOS ABSOLUTOS	0.6	10 ⁹ /L	0.30-0.90
ESOFILOS ABSOLUTOS	0.3	10 ⁹ /L	0-0.70
BAZOFILOS ABSOLUTOS	0.0	10 ⁹ /L	0-0.20
HEMOGLOBINA GLUCOSILADA			
A1C	0.52	%	0.40-5.60
Hb	18.00	g/dL	
Patrón de Diabetes: Normal: Menor a 5.7 (Rango Inconcluso: 5.7-6.4) Diabetes: Mayor a 6.5			
Patrón con Diabetes: Óptimo control: Menor a 6.5 Buen Control: 6.5-7.0 Control Inadecuado: Mayor a 7.0			
HEMOGLOBINA GLUCOSILADA	4.8	%	
CPM	9400	mpdL	

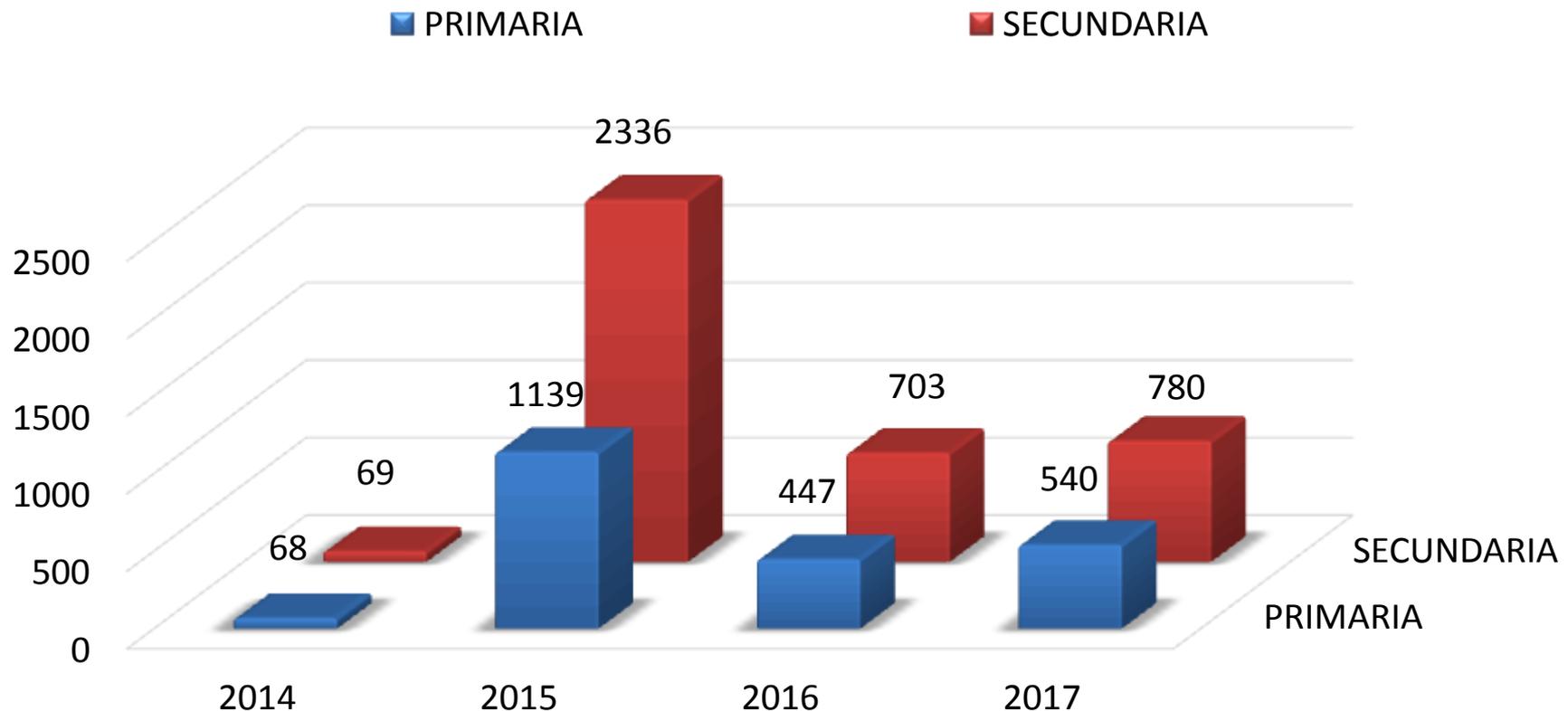
(*) | Valores arriba o abajo del rango de referencia, según corresponda.

Jefe de Laboratorio: (F) B. ALAN ALBERTO HERNANDEZ FLORES, Cof. Prof. 402102

Página 1 de 2

Examen General de Orina

PROYECTO DE EXAMEN GENERAL DE ORINA EN ESCUELAS PRIMARIAS Y SECUNDARIAS PARA LA DETECCIÓN DE PATOLOGÍAS RENALES EN LA SOLICITUD DE CERTIFICADOS MÉDICOS.



Laboratorio Clínico



Actividades



Logros

PRIMER LUGAR NACIONAL	INDICADORES DE TRATO DIGNO DE LA CRUZADA NACIONAL POR LA CALIDAD	2001
TERCER LUGAR NACIONAL	INDICADORES DE TRATO DIGNO DE LA CRUZADA NACIONAL POR LA CALIDAD	2002
PROYECTO	GESTIÓN DE CALIDAD EN HIPERTENSIÓN ARTERIAL	2003
PROYECTO	GESTIÓN DE CALIDAD EN INFECCIONES RESPIRATORIAS	2004
PROYECTO	GESTIÓN DE CALIDAD EN EL EMBARAZO	2005
PROYECTO (NO APROBADO)	GESTIÓN DE CALIDAD EN CONTROL METABÓLICO DEL PACIENTE DIABÉTICO	2006
ACREDITACION	GRUPO DE AYUDA MUTUA (GAM)	2017
FORMACIÓN	CLUB DE EMBARAZADAS “ANGELITOS Y MAMIS ANGELICALES”	2017
FORMACIÓN	CLUB DE DIABETICOS	2017

Unidad Piloto

SISTEMA DE INFORMACION PARA LA GERENCIA HOSPITALARIA (SIGHO)	2007
SISTEMA DE INFORMACIÓN EN ENFERMEDADES CRÓNICAS (SIC)	2014
EXPEDIENTE CLÍNICO ELECTRÓNICO (SAECCOL-ECET)	2015
DESPACHADOR DE FARMACIA GENERICO (PHARMACY)	2016
CARTILLA ELECTRONICA DE VACUNACIÓN (CEV)	2017

Conclusiones

1. A PESAR DE TENER UNA PRODUCTIVIDAD FAVORABLE, SE REQUIERE DE MAYOR CAPACITACIÓN NO SOLO MEDICA, SINO DE TODO EL PERSONAL.
2. POR LO QUE SE REQUIERE DE ACTUALIZACIÓN CONTINUA: DE NORMAS, CÓDIGOS DE ÉTICA PROFESIONAL Y PROGRAMAS.
3. POR ANÁLISIS DEL PERSONAL QUE LABORA EN LA UNIDAD MEDICA ES NECESARIO CONTEMPLAR CAPACITACIONES DE INTERRELACIÓN LABORAL Y DE ÉTICA LABORAL.
4. DESDE EL MES DE ENERO 2017 SE INICIO CON ESTRATEGIAS DE MEJORA DEL EXPEDIENTE CLÍNICO COMO DE LOS PROCESOS DE RECREADITACION, ESPERANDO TENER RESULTADOS FAVORABLES QUE BENEFICIE A LA UNIDAD MEDICA.